

Generalidades página web AGE HUB

- Al hacer uso del sitio web de **AGE HUB**, (en adelante referido como el “Sitio Web”), usted (en adelante, el "Usuario") acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones aquí establecidos, y se obliga a seguir las instrucciones para la utilización correcta del Sitio Web.
- Los Términos y Condiciones del Sitio Web podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro, los mismos estarán al alcance del Usuario en el Sitio Web. Por esta razón, la utilización del Sitio Web de forma posterior a la implementación de cualquier modificación implica que el Usuario acepta las mismas.
- Con el fin de proteger la privacidad, la información personal suministrada por el Usuario a través del Sitio Web será regulada según lo descrito en este documento.

Términos y Condiciones

- 1- **Operador del sitio:** El Sitio Web es operado por el grupo corporativo **AGE Holding S.A.**, con cédula de persona jurídica número 3-101-668360 (para efectos de este documento conocido como “**AGE Holding**”), sus empresas hermanas y subsidiarias. Este Sitio Web podrá estar conectado con otros sitios que pertenecen al grupo corporativo mencionado, con el objetivo de brindar una mejor experiencia al cliente. **AGE Holding** no se hace responsable por el contenido, uso y manejo de sitios diferentes al presente Sitio Web, independientemente de que el acceso a los mismos se haya realizado, inicialmente a través de este Sitio Web. Asimismo, **AGE Holding** se reserva el derecho de contratar a un tercero para la prestación de servicios complementarios al desarrollo del Sitio Web, en caso de ser requeridos, lo cual el Usuario acepta expresamente.
- 2- **Seguridad:** **AGE HUB** garantiza la seguridad y privacidad de la información enviada al Sitio Web. Los colaboradores que proporcionan servicios en los sistemas de información se encuentran obligados a respetar la confidencialidad de la información personal del Usuario. En caso de acceso o uso no autorizado de esta información **AGE HUB** se hace responsable de los acontecimientos.
- 3- **El Usuario:** Para utilizar los servicios que brindan las empresas del Grupo Corporativo a través del Sitio Web, la persona interesada tendrá que registrarse, creando un usuario y contraseña. Toda persona que desee utilizar los servicios del Sitio Web deberá ser mayor de edad, de conformidad con la legislación costarricense (18 años), y deberá contar con la capacidad legal para contratar los servicios brindados por las empresas del Grupo Corporativo **AGE Holding**. Al utilizar el Sitio Web, el Usuario garantiza que cumple con la mayoría de edad requerida, y que tiene capacidad legal suficiente para contratar los servicios ofrecidos por medio del Sitio Web.

Al brindar información en el Sitio Web, el Usuario acepta y reconoce que dicha información es veraz, válida, exacta y vigente.

AGE HUB podrá, a su sola discreción, cerrar cuentas de Usuarios, debiendo únicamente enviar una comunicación informando del cierre al correo electrónico del Usuario.

Una vez asignada la clave y usuario, será responsabilidad del Usuario mantener el resguardo de la misma. En este sentido, **AGE HUB** no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que la clave suministrada sea utilizada por un tercero. Asimismo, para una mayor seguridad, se recomienda que el Usuario incluya en la clave de seguridad letras mayúsculas, minúsculas, números y signos.

La información y dicho consentimiento se brinda de forma voluntaria.

- 4- **Cookies:** Una "cookie" es una porción de datos que un servidor web crea cuando usted visita un sitio web. Este Sitio Web utiliza "cookies" para el almacenamiento temporal de información, tal como información que se digite y contenido que se visite, que nos permita mejorar su experiencia como cliente cuando utiliza nuestro sitio web.

El Usuario acepta que este Sitio Web haga uso de cookies, su almacenamiento y uso de información. El Usuario podrá borrar el historial de cookies o podrá programar su navegador para el rechazo automático de cookies, todo lo cual será responsabilidad exclusiva del Usuario.

Propiedad Intelectual: El diseño gráfico, los signos distintivos, los programas y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el Sitio Web (tales como textos, gráficos, fotografías, videos, logos, etc.) corresponden única y exclusivamente a **AGE HUB**, y son utilizadas con la autorización correspondiente. Queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, traducción, ingeniería inversa, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de **AGE HUB**.

Adicionalmente, queda expresamente prohibido obtener información, generar clics o impresiones, búsqueda o control del sitio web, así como utilizar dispositivos automáticos o algoritmos que funcionen para copiar y acceder al Sitio Web, que puedan dañar la imagen de **AGE HUB** y las empresas contenidas del Sitio Web, o en su defecto, usar esta información en beneficio de una entidad externa al Grupo Corporativo.

- 5- **Responsabilidad sobre la cuenta:** **AGE HUB** no se hará responsable por el mal uso que el Usuario haga del Sitio Web, o la filtración de información confidencial del Usuario por mal uso del Sitio Web que el Usuario ejecute. **AGE HUB** no será responsable por daños causados al Usuario o sus aparatos, por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino, siendo que el Usuario acepta y reconoce que deberá contar con las herramientas correspondientes para protección adecuada de estos elementos.

- 6- **Manejo de Información:** Por medio de la plataforma de **AGE HUB**, el Usuario podrá solicitar financiamientos para la compra de vehículos que elija en la página web de VEINSA MOTORS. El Usuario solicitará el financiamiento, brindando su consentimiento informado para que **AGE Capital** lleve a cabo un análisis crediticio de forma previa a autorizar dicho financiamiento.

Para la realización del análisis crediticio, el Usuario deberá brindar ciertos datos personales, incluyendo, pero no limitado a su nombre o denominación social completa, número de cédula, teléfono, correo electrónico. Asimismo, deberá aportar documentación adicional, de acuerdo con los requerimientos definidos por **AGE Capital** en su Sitio Web.

- 7- **Comunicaciones con el Usuario:** Toda comunicación con el Usuario será manejada a través del correo electrónico y/o número telefónico que proporcione el Usuario, los cuales se considerarán como métodos válidos para envío de notificaciones y comunicaciones. Será responsabilidad del Usuario mantener su información personal actualizada.

- 8- **Chats:** El servicio de chat está disponible de forma gratuita para el usuario, al cual se puede acceder ingresando a este sitio web o a la sección de Asesoría del sitio web **AGE HUB** seleccionando la opción de “Chat en línea”. Este servicio se rige de la siguiente manera:

- a. **AGE HUB** manifiesta que por medio del chat no se solicitará información confidencial del usuario, ni claves o contraseñas de los productos que tengan con las empresas del Grupo Corporativo.
- b. El chat es de uso exclusivo para la atención de consultas y servicio al cliente, por lo que se suministrará únicamente información únicamente relacionada con los productos o servicios brindados por las empresas del Grupo Corporativo.
- c. **AGE HUB** NO es responsable del contenido y veracidad de las expresiones, el lenguaje y demás información dada por el Usuario en el chat.
- d. **AGE HUB** podrá suspender temporal o definitivamente el chat. Adicionalmente podrá, de forma unilateral y en el momento en que lo considere necesario, modificar el funcionamiento y configuraciones del chat.